



## Regionstog Forretningsbetingelser for rejse med tog

### § 1 Gyldighed

Disse forretningsbetingelser gælder for passagerer og deres bagage for rejse med Regionstog, herunder for den erstatningsbefordring, Regionstog kan indsætte i stedet for tog.

Rejser med Regionstog er i øvrigt omfattet af den til enhver tid gældende lov om jernbane og Passagerrettighedsforordningen, EU Forordning 1371/2007 af 23. oktober 2007.

### § 2 Regionstog's ydelse

Regionstog leverer rejser med tog.

Regionstog udgiver køreplaner og oplyser om togafgange og ændringer i køreplaner, i brochurer, via [www.rejseplanen.dk](http://www.rejseplanen.dk), ved løbende informationer ved opslag eller på informationskærme på stationerne samt via [www.regionstog.dk](http://www.regionstog.dk).

Regionstog kan løbende ændre på afgange, standsningssteder m. v. Ændringer i køreplaner kan blandt andet forekomme i forbindelse med større planlagte sporarbejder. Det er passagerernes ansvar at holde sig orienteret om ændringer i køreplanen.

Regionstog bestræber sig på at overholde de ankomst- og afgangstider, der er angivet i køreplanen.

Køreplanen kan indeholde særlige bestemmelser om benyttelse af visse tog, herunder om eventuelt pristillæg.

Regionstog befordrer alle, der er i besiddelse af gyldig billet eller kort.

Passagererne varetager principielt selv ind- og udstigning og medtagning af bagage m. m.

Regionstog kan i særlige tilfælde afvise passagerer til det enkelte tog, såfremt pladsforholdene nødvendiggør det.

Regionstog kan udelukke personer fra transport – uanset om de har gyldig billet eller kort – hvis de skønnes at udgøre en sikkerhedsmæssig risiko, er til gene for andre passagerer eller togets personale eller ikke følger anvisninger fra personalet eller de anvisninger, som fremgår af opslag eller anden tilsvarende information.

Den enkelte passager kan uden særskilt betaling medbringe personlig bagage i kufferter, tasker eller lignende i det omfang, der er plads, og bagagen ikke er til gene for de øvrige passagerer. Det enkelte stykke bagage må maksimalt måle 100x60x30 cm. Musikinstrumenter og ski kan dog medtages i det omfang, der er plads i toget.

For medbringelse af cykler er fastsat særlige regler og priser.

Barnevogne kan medbringes uden særskilt betaling i det omfang, pladsforholdene tillader det. For enkelte tog kan Regionstog fastsætte, at barnevogne og cykler ikke kan medtages. Ind- og udlæsning skal normalt fortages af passageren selv. Oplysninger om medtagning af cykler og barnevogne kan ses i køreplanerne og på [www.regionstog.dk](http://www.regionstog.dk) eller fås på Regionstog's betjente stationer.

Hver betalende passager kan mod betaling medtage én hund. Små hunde og andre mindre husdyr, der under rejsen transporteres i håndtaske eller lignende, kan medtages gratis.

Passagererne har selv ansvar for medbragt bagage m. m. under rejsen og den skade, denne måtte forvolde i forhold til Regionstog eller tredjemand, medmindre skaden kan tillægges Regionstog.

Passagererne er selv ansvarlige for valg af togafgange og skal ved valg af togafgang beregne rimelig tid at kunne nå frem til bestemmelsessted eller foretage omstigning til andet trafikmiddel.

### **§ 3 Billetter og kort**

#### *3.1 Rejser på Regionstog's net*

Billet og korts gyldighed fremgår af billet eller kort.

Overdragelse af tidsgyldige billetter og klippekort er ikke tilladt. Overtrædelse behandles efter gældende bestemmelser. Såfremt flere passagerer med forskelligt rejsemål benytter samme klippekort, skal klippekortet opbevares hos den passager, der forlader toget sidst.

Kun passagerer med gyldig billet/kort har adgang til toget. Billetter og kort skal være gyldiggjort, inden man træder ind i toget. Gyldiggørelse kan ikke finde sted i toget.

Billet og kort giver ikke adgang til et bestemt tog, og Regionstog garanterer ikke en siddeplads.

Oplysning om gældende priser kan fås ved henvendelse til Regionstog og via [www.regionstog.dk](http://www.regionstog.dk) eller [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk).

#### *3.2 Rejser inden for Movia's takstområder*

For rejser på Lollandsbanen Nakskov-Nykøbing F gælder priser og rejseregler for Movia takstområde Syd.

For rejser på Østbanen Køge-Hårlev-Rødvig/Faxe Ladeplads gælder priser og rejseregler for henholdsvis Movia takstområde Hovedstaden og Movia takstområde Syd.

For rejser på Odsherredsbanen Holbæk-Nykøbing Sj. og Tølløsebanen Tølløse-Slagelse gælder priser og rejseregler for Movia takstområde Vest.

Herudover gælder Regionstog's regler i forbindelse med kontrol, opståede forsinkelser m. v. i forbindelse med rejser med Regionstog.

Movia-billetter og kort gælder ikke for cykelbefordring med Regionstog.

Movia-billetter og klippekort giver ret til omstigning og rejseafbrydelse inden for tidsgyldigheden.

### 3.3 Rejser ud over Movia's takstområde

For rejser ud over Movia's trafik-/takstområde, hvor befordring med Regionstog indgår som en del af rejsen, gælder pågældende trafikselskabs priser og rejseregler, herunder også regler om tilbagebetaling.

DSB cykelbilletter og -klippekort gælder til cykelbefordring med Regionstog. Der kan ikke foretages rejseafbrydelser på DSB-billet eller DSB-kort. Herudover gælder Regionstog's regler i forbindelse med kontrol, opståede forsinkelser m. v. i forbindelse med den del af rejsen, der foretages med Regionstog.

### 3.4 Billetsalg på stationer

Der kan ikke købes billet eller kort hos togets personale.

Billetter kan købes i billetautomater på Regionstog's stationer. I billetautomaterne kan betaling kun foretages med danske mønter. Endvidere kan der købes Mobilbilletter på [www.1415.dk](http://www.1415.dk).

Ved møntindkast af et større beløb end billetprisen, giver automaten forskelsbeløbet tilbage i mønter.

Kort og klippekort kan købes på Movia's etablerede kortsalgssteder. Oplysning om kortsalgssteder kan ses på [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk) samt på [www.regionstog.dk](http://www.regionstog.dk).

Passageren skal ved modtagelsen af billet eller kort sikre sig, at det udstedte svarer til det ønskede.

Kan billet til den samlede rejse ikke købes på den station, hvor rejsen begynder, må der købes billet frem til den station, hvor den ønskede billet for vidererejse kan købes.

### 3.5 Tilbagebetaling af ubenyttede billetter og kort

Refusion af billetter og kort sker i henhold til Movia's gældende bestemmelser.

Henvendelse om refusion af billetter og kort rettes til en betjent jernbanestation i Movia's trafik-/takstområde eller til:

Movia Kundecenter  
Gammel Køge Landevej 3  
2500 Valby.

### 3.6 DSB-billetter og DSB-kort

Refusion af DSB-billetter og DSB-kort sker i henhold til DSB's gældende bestemmelser. Henvendelse om refusion af billetter og kort rettes til en DSB-station.

## § 4 Kontrol af billetter og kort samt kontrolafgift

### 4.1 Kontrol af billetter og kort

Der er stikprøvevis billetkontrol i Regionstog's tog.

Passagerer, der træffes uden gyldig billet eller kort, skal betale en kontrolafgift. Se aktuelt afgiftsbeløb på [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk). Betaler passageren ikke straks den fastsatte kontrolafgift, udleveres en opkrævning på beløbet. Passageren skal i den forbindelse på forlangende af Regionstog's personale opgive sit fulde navn, adresse, fødselsdag og -år samt legitimere sig ved kørekort eller andet retsgyldigt dokument med foto. Passageren skal ved sin underskrift bekræfte rigtigheden af de opgivne oplysninger. Nægter

passageren at modtage opkrævningen, kan passageren sættes af toget. Passageren har ikke krav på tilbagebetaling af evt. allerede foretaget betaling.

Som passager uden gyldig billet eller kort betragtes passagerer, der benytter billet eller kort udenfor billettens/kortets gyldighedstid/områdegyldighed. Børn, hvorved forstås personer, der ikke er fyldt 16 år, der træffes i tog uden gyldig billet eller kort, skal også betale en kontrolafgift. Se aktuelt afgiftsbeløb på [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk). Afgiftssatsen for børn gælder også for hunde.

Kontrolafgiften opkræves med hjemmel i Lov om Jernbane.

Begynder rejsen fra en station, hvor der er opsat tidsstemplingsmaskiner, skal billetten/kortet tidsstemples for at være gyldig, hvis billetten/kortet ikke er tidsstemplet ved købet. Passageren skal selv kontrollere, at hele afstemplingen er korrekt.

#### *4.2 Rykkerprocedurer*

For kontrolafgifter gælder følgende rykkerprocedurer og gebyrer:

Hvis der indgås en afdragsordning, opkræver Regionstog et gebyr på kr. 10,- pr. afdrag.

Hvis der må erindres om betaling, opkræves et ekspeditionsgebyr på kr. 100,- pr. gang. Betales beløbet ikke efter 2. rykker, overgives fordringen til inddrivelse via SKAT. Ved overdragelse af gælden beregner SKAT sig et gebyr. Dette gebyr tillægges gælden. SKAT kan foretage indberetning til RKI Kreditinformation A/S, hvis betingelserne herfor er opfyldt.

## **§ 5 Forsinkelser**

Regionstog søger mest muligt at reducere forsinkelser og heraf følgende gener for passagererne.

Vælger en passager at afbryde en rejse på grund af en større forsinkelse, eller fordi en tilslutningsforbindelse ikke opnås, kan passageren få tilbagebetalt billetudgiften for den del af rejsen, som ikke er gennemført på grund af forsinkelsen. Tilbagebetalingen sker uden gebyr.

Bestemmelsen om tilbagebetaling er kun gældende, såfremt billetten helt eller delvist er omfattet af Movia's takstkompetence.

Forsinkelser kan medføre, at forbindelse med andet tog eller bus ikke opnås. I vurderingen af, om Regionstog skal afvente et forsinket tog, inddrager Regionstog, hvor lang ventetid der vil være til den næste forbindelse på den pågældende strækning. Hvis der er tale om sidste forbindelse på strækningen den pågældende dag, vil Regionstog som hovedregel afvente.

Klager til Regionstog i anledning af forsinkelser sendes til Regionstog pr. post eller via e-mail til adressen [post@regionstog.dk](mailto:post@regionstog.dk).

#### *5.1 Movia rejsegaranti*

Er tog eller bus, herunder Regionstog, mere end 20 min. forsinket, har man mulighed for at benytte taxa på Movia's regning.

I Regionstog gør vi alt for, at togene kører til tiden. Movia's rejsegaranti er derfor blot en ekstra sikkerhed for, at man kan nå frem.

Movia's rejsegaranti gælder:

- Hvis Regionstog eller bussen er mere end 20 min. forsinket
- Hvis Regionstog eller bussen kører forbi stationen/ stoppestedet uden at standse,, også selv om passageren har været der til tiden samt har betjent stopsignalet på stationen hhv. været synlig for buschaufføren – og der er mindst 20 min. til næste afgang
- Kun for den del af rejsen, hvor det var planlagt at benytte Regionstog eller Movia's busser

Rejsegarantien gælder ikke:

- Ved force majeure, arbejdsnedlæggelser og vejr, hvor Regionstog eller Movia ikke har en reel chance for at overholde køreplanen, fx ved orkan eller snestorm
- Ved planlagte togændringer, der er annonceret på [www.regionstog.dk](http://www.regionstog.dk), og planlagte busændringer, der er annonceret på [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk) og/eller MitMovia senest 24 timer før
- For rejser med Flextrafik
- For dækning af øvrige omkostninger som følge af forsinkelsen, fx fly-, andre tog- eller teaterbilletter

Sådan foregår det:

Passageren lægger selv ud for taxaturen og skal huske at få kvittering. Herefter udfyldes et ansøgningsskema, som downloades fra [www.regionstog.dk](http://www.regionstog.dk) eller [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk). Ansøgningsskemaet indsendes sammen med den originale taxakvittering senest 14 dage efter hændelsen til: Movia Kundecenter, Gammel Køge Landevej 3, 2500 Valby. Mærk kuverten: "Rejsegaranti".

Der kan refunderes op til 300 kroner af taxaudgiften med en ekspeditionstid på 7-14 dage efter, at Movia har modtaget ansøgningen.

Yderligere oplysninger om Movia rejsegaranti kan fås hos Movia Kundecenter på 36 13 14 15 eller på [www.moviatrafik.dk](http://www.moviatrafik.dk)

## **§ 6 Erstatning for skade på personer og bagage**

Regionstog erstatter skader forvoldt på passagerer, for hvem der ikke på grund af tjenesteforhold til jernbanevirksomheden gælder særlige erstatningsregler, hvis skaden er en følge af en begivenhed i forbindelse med jernbanebefordring under passagerens ophold i tog eller under dennes ind- eller udstigning.

Regionstog erstatter endvidere skader for tab af genstande, som passageren medfører som håndbagage, hvis skaden er en følge af en begivenhed i forbindelse med jernbanebefordring under passagerens ophold i tog eller under dennes ind- eller udstigning. Erstatning for disse skader kan ikke overstige kr. 10.000. for hver passager.

Erstatningsbeløbet reguleres hvert år pr. 1. januar. Reguleringer finder sted efter bestemmelser i Lov om Jernbane.

Erstatning for personskader eller tab af forsørger kan nedsættes eller bortfalde, hvis skadelidte eller afdøde forsætligt har medvirket til skaden. Erstatningen kan endvidere nedsættes og i særlige tilfælde bortfalde, hvis skadelidte eller afdøde ved grov uagtsomhed har medvirket til skaden.

Erstatningen for tingsskade kan nedsættes eller bortfalde, hvis skadelidte forsætligt eller uagtsomt har medvirket til skaden.

## **§ 7 Reklamationer**

Reklamationer eller klager over forhold vedrørende rejsen, som ikke er løst ved henvendelse til Regionstog's personale i tog, kan sendes til:

Regionstog  
Banegårdspladsen 5  
4930 Maribo

eller

Regionstog  
Jernbaneplads 6  
4300 Holbæk

eller via e-mail til [post@regionstog.dk](mailto:post@regionstog.dk).

Klagen skal være kommet frem til Regionstog senest 14 dage efter den hændelse, der har givet anledning til klagen. Klagen skal være ledsaget af kopi af original stemplet billet eller kort.

Inden for 14 dage efter klagens modtagelse kvitterer Regionstog for modtagelsen af klagen og oplyser om dens videre behandling.

## **§ 8 Ikrafttræden og bekendtgørelse**

Nærværende Forretningsbetingelser træder i kraft den 18. januar 2011.

Forretningsbetingelserne er udstedt i medfør af Lov om jernbane.

Forretningsbetingelser udleveres gratis ved henvendelse til Regionstog og kan endvidere ses på [www.regionstog.dk](http://www.regionstog.dk).

Holbæk, den 17. januar 2011.